

## ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ: ДИАГНОСТИКА (ЧАСТЬ I)

### **Аннотация.**

*Актуальность и цели.* Модернизация высшего образования в условиях вхождения России в глобальное образовательное пространство и переход российского образования на компетентностный подход привели к изменениям в организации образовательного процесса и переориентации на формирование и развитие компетенций. Это должно сопровождаться изменением способов оценки образовательных результатов обучающихся. Цель работы – обосновать квалифицированное применение оценочных средств для исследования компетенций как результата образования.

*Материалы и методы.* В работе использовался метод сравнительного анализа документов, а именно диагностических методик для измерения компонентов общекультурных компетенций.

*Результаты.* Подобраны и проанализированы методики, позволяющие оценить динамику формирования и развития общекультурных компетенций в процессе обучения иностранному языку, проследить направление личностного развития студентов: «Изучение самооценки личности», «Выход из трудных жизненных ситуаций», «Восприятие индивидом группы», «Методика оценки способов реагирования в конфликте», тест-опросник способности к эмпатии. Охарактеризованы особенности каждой из методик и обосновано их соотношение с компонентами общекультурных компетенций.

*Выводы.* Проведенный анализ использования оценочных средств показал, что оценка компонентного состава компетенций может показать наличие, отсутствие и степень выраженности компонентного слагаемого компетенции; причины, определяющие наличие, отсутствие и степень выраженности компонентного слагаемого; значение полученных данных в целостной картине компетенции личности.

**Ключевые слова:** общекультурные компетенции, диагностические методики, обучение иностранному языку.

О. П. Mikhanova

## COMMON CULTURAL (BASIC/KEY) COMPETENCES: ASSESSMENT (PART I)

### **Abstract.**

*Background.* The higher education modernization process in Russia and competence-based education resulted in changes of the education results assessment. The aim of the work is to analyze some techniques and methods for the common cultural (basic/key) competences assessment.

*Materials and methods.* The author used a method of comparative analysis of documents, namely, diagnostic methods for estimating components of common cultural competences.

*Results.* The author has found out some techniques and tests as well as researched and matched them to the common cultural (basic/key) competences components. These tests and techniques can help to monitor the dynamics of the common cultural (basic/key) competences development and students' personal development.

*Conclusions.* The results obtained show the opportunity to see both the existence and lack of the common cultural (basic/key) competences components.

**Key words:** common cultural (basic/key) competences development, techniques and methods for the common cultural (basic/key) competences assessment, foreign language teaching.

На современном этапе модернизации российского высшего образования общекультурные компетенции признаются одним из важных результатов профессионального образования, его качества, поскольку развитие личности, ее успешная социализация и адаптация к условиям окружающей действительности – неотъемлемая часть любой профессиональной деятельности.

Изменения в организации образовательного процесса и переориентация на формирование и развитие компетенций должны сопровождаться также и изменением способов оценки образовательных результатов обучающихся. Успешное решение проблемы оценки, как известно, существенно зависит от адекватности оценочных средств. Поскольку компетенция – сложное и объемное качество личности, которое не поддается прямой диагностике, ее отдельные компоненты, такие как знания и умения, могут быть диагностированы (Ю. Г. Татур).

Как показывает практика оценочно-диагностической работы, квалифицированное применение оценочных средств для исследования компетенций зависит от знаний специалистами компонентного состава компетенций, на оценку которых направлены соответствующие методики.

Конечным результатом проведенной оценки компонентного состава компетенции с использованием оценочных и диагностических средств будет:

- описание или анализ выраженности качеств личности, соотнесенных с компетенцией и ее компонентным составом;
- оценка исходной (на момент оценки) степени выраженности компетенции, а также прогноз возможности и целесообразности ее формирования;
- разработка рекомендаций по педагогической коррекции и развитию личности относительно сформированности компонентов общих компетенций.

Процедура выявления показателей сформированности общекультурных компетенций представляет собой изучение и анализ их проявлений, обобщение показателей на основе комплекса объективных критериев, по которым можно судить о ходе и результатах формирования и развития общекультурных компетенций в процессе изучения иностранного языка. Природа формируемых в рамках нашего исследования компетенций, особенности их компонентного состава таковы, что в условиях высшего профессионального образования совокупности знаний, которые, как правило, освоены обучающимися в системе среднего (полного) общего образования, достаточно для формирования соответствующих способов деятельности. Учитывая, что некоторые компоненты общекультурных компетенций начинают формироваться задолго до поступления в вуз (мы начинаем учиться общаться и сотрудничать еще в детстве, в семье, с друзьями; читаем, пересказываем прочитанное, пишем сочинения, другими словами, работаем с информацией и т.п.) и всю жизнь формируются, развиваются и совершенствуются, поэтому на начальном этапе эксперимента нам важно было определить стартовые показатели сформированности общекультурных компетенций (компонентов их состав-

ляющих). Опираясь на мнение ряда ученых (А. М. Князев, Е. В. Земцова, С. Н. Палецкая и др.), мы выбрали методики для диагностики личностных качеств (характерных черт). Студент выбирает варианты ответов на вопросы, которые позволяют исследователю соотнести их с индивидуальными особенностями и предпочтениями обучающихся в связи с компетенцией.

Для оценки социальных компетенций также возможно применение субъективных методов экспертной оценки (диагност сам субъективно по определенной системе шкал признаков оценивает поведение испытуемого или продукты его деятельности) – метода наблюдения. Метод наблюдения – это профессионально-ориентированное восприятие обучающихся в деятельности, фиксирующее внешние проявления компетенций; наблюдение продолжительного процесса, в котором проявляется компетенция. Избирательность фиксации результатов, предполагающая регистрацию только тех показателей, которые важны для оценки конкретной компетенции личности, – также один из принципов этого метода.

В контексте данной статьи общекультурные компетенции представлены следующим образом:

1. Компетенции социального взаимодействия: умение общаться устно; умение сотрудничать; способность учитывать точки зрения и интересы Другого.

2. Компетенции самоорганизации и самоуправления: уверенность в себе; способность работать самостоятельно; способность адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (мобильность).

3. Компетенции самостоятельной познавательной деятельности: способность распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их.

Для проведения диагностики данных компетенций были подобраны методики, позволившие в дальнейшем проанализировать направление личностного развития студентов, оценить динамику формирования и развития общекультурных компетенций: «Изучение самооценки личности», «Выход из трудных жизненных ситуаций», «Восприятие индивидом группы», «Методика оценки способов реагирования в конфликте», тест-опросник способности к эмпатии.

Методика «Выход из трудных жизненных ситуаций» и «Методика оценки способов реагирования в конфликте» определяют типичные доминирующие у человека способы социального взаимодействия. Ключевыми компонентами в формируемых компетенциях являются понятия «умение» и «способность». Согласно «Словарю по образованию и педагогике» под редакцией В. М. Полонского (2005) [1], «умение – освоенный учащимися способ выполнения определенных знаний и навыков, сформированный путем регулярных упражнений и обеспечивающий возможность выполнения разного рода двигательных, сенсорных или умственных действий в привычных или новых условиях» [1]. Первое значение понятия «способность» в «Большом толковом словаре русского языка» определяется как «возможность, умение производить какие-либо действия, делать что-либо, осуществлять какую-либо деятельность» [2]. Таким образом, понятия «умение», «способность» и «способ» могут считаться синонимами в контексте нашего исследования, что облегчит процедуру диагностирования.

Одна из задач современного человека – «научиться жить вместе», а это означает научиться общаться, решать общие задачи, вступать в отношения, уметь строить и поддерживать их, т.е. взаимодействовать. Вопросы формирования компетентности социального взаимодействия в системе образования рассматриваются в работах целого ряда ученых – от документов ЮНЕСКО до специальных исследований, создания специальных, учитывающих ступень образовательной системы тренинговых программ [3]. Применительно к вузу целостная программа обучения общению через участие в социальном взаимодействии (для некоторых профессий типа «человек – человек», по Е. А. Климову) разработана Л. К. Гейхман [4]. Ею предложена последовательность освоения стратегий поведения при специальном обучении взаимодействию: сопротивление, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество (т.е. с последовательным возрастанием продуктивности взаимодействия). Другими словами, взаимодействие – одно из проявлений отношений между людьми, когда они, решая общие задачи, влияя друг на друга и дополняя друг друга, успешно решают эти задачи. При этом, естественно, происходят изменения в тех объектах, на которые направлено их взаимодействие, и в каждом из субъектов. Для организации совместных действий, позволяющих партнерам реализовать некоторую их общую деятельность, важно не только обмениваться информацией, но и планировать общую деятельность, организовывать «обмен действиями». Взаимодействие организуется в ходе совместной деятельности, по поводу ее, и именно в этом процессе людям необходимо общаться по поводу выработки форм и норм совместных действий. Условиями для того, чтобы взаимодействие состоялось и стало эффективным, являются: самостоятельность и активность его субъектов, их контакт, обратная связь и взаимодействие партнеров с помощью обмена информацией. Компетентность социального взаимодействия проявляется как субъектность в совместной деятельности и общении, способность самостоятельно развертывать сотрудничество. А показателями компетентности в сотрудничестве с другими людьми служат доверие, толерантность, эмпатия, рефлексия, умения партнерского взаимодействия. К последним можно отнести умения: осуществления совместных проектов, сотрудничества, разумного и мирного решения неизбежных конфликтов, понимания других и себя, адекватной оценки своих и чужих возможностей, преодоления различных барьеров общения.

Итак, проанализировав работы ряда исследователей [5], мы пришли к выводу, что компоненты компетенции социального взаимодействия в нашем исследовании (умение общаться устно, умение сотрудничать, т.е. совместно заниматься какой-либо деятельностью; способность учитывать точки зрения и интересы Другого) являются умениями партнерского взаимодействия.

На основе теста «Восприятие индивидом группы» [6] можно определить показатели сформированности компетенций социального взаимодействия. Восприятие индивидом группы представляет собой фон, на котором протекает межличностное восприятие, основу формирования и развития социальных универсальных компетенций. Выбранный тест позволяет выявить три возможных «типа» восприятия индивидом группы, где в качестве показателя типа восприятия выступает роль группы в деятельности воспринимающего: «индивидуалистический», когда индивид относится нейтрально к группе, уклоняясь от совместных форм деятельности и ограничивая контакты в обще-

нии; второй тип – «прагматический», когда индивид оценивает группу с точки зрения полезности и отдает предпочтение контактам лишь с наиболее компетентными источниками информации и способными оказать помощь; третий тип – «коллективистический», когда индивид воспринимает группу как самостоятельную ценность, при этом наблюдаются заинтересованность в успехах каждого члена группы и стремление внести свой вклад в жизнедеятельность группы. Таким образом, благодаря этому тесту можно отследить формирование и развитие такого компонента, как умение сотрудничать и способность учитывать точки зрения и интересы Другого.

С помощью методики оценки способов реагирования в конфликте (К. Н. Томас) [2] определяются типичные способы реагирования человека на конфликтные ситуации, выявляются тенденции его взаимоотношений в сложных условиях. Эта методика позволяет выяснить, насколько человек склонен, и склонен ли вообще, к соперничеству и сотрудничеству в коллективе сотрудников, студенческой группе или, наоборот, собирается обострить их. С помощью данной методики можно оценить степень адаптации каждого члена того или иного коллектива к совместной деятельности. Поэтому возможно также отследить развитие умения сотрудничать, умения общаться на основе выявления наиболее предпочитаемых форм социального поведения испытуемых в спорных ситуациях.

Формирование компетенций социального взаимодействия идет от эгоцентризма до принятия Другого (Л. К. Гейхман), его точки зрения, его личности. Поэтому, исследуя формирование и развитие компетенций социального взаимодействия, нельзя обойтись без определения показателей сформированности такого человеческого качества, как эмпатия, которое лежит в основе взаимоотношений людей. Для определения уровня эмпатических тенденций был применен тест-опросник способности к эмпатии (А. Меграбяна, Н. Эпштейна) [1]. Эмпатия (как сопереживание и сочувствие) является механизмом восприятия и понимания людьми друг друга при общении. Эмпатия предполагает эмоциональные непосредственные реакции на поведение других людей, сочувствие им, предугадывание их состояний. Эмпатия способствует идентификации (отождествлению) себя с человеком, находящимся в затруднительном положении, мысленной постановке себя на его место и оказанию на этой основе действенной помощи, пониманию различий между людьми, толерантности. Уместнее скорее говорить об интеллектуальной эмпатии, т.е. уважении и принятии чужой точки зрения в процессе общения, что в конечном итоге помогает развивать способность учитывать точки зрения и интересы Другого (компетенции социального взаимодействия).

Известно, что самооценка, по признанию психологов, представляет собой значимую часть самосознания личности и является одним из важнейших факторов ее развития. В структуре отношений личности самооценке принадлежит особенно важное место. Однако следует отметить, что самооценка не есть нечто данное, изначально присущее личности. Само формирование самооценки происходит в процессе деятельности и межличностного взаимодействия. Общество и круг общения (в студенческом возрасте мнение входящих в круг общения особенно важно) в значительной степени влияют на формирование самооценки личности. Кроме того, самооценка – регулятор поведения, деятельности и взаимоотношений с другими людьми. Таким обра-

зом, процессы самооценки, отслеживаемые в экспериментальной работе, будут относиться к активным проявлениям личности и отражать такие компоненты общекультурных компетенций, как умения партнерского взаимодействия, уверенность в себе, способность работать самостоятельно, способность адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (компетенции самоорганизации и самоуправления).

Говоря о компонентах компетенций самоорганизации и самоуправления, т.е. уверенности в себе, способности работать самостоятельно, способности адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (мобильность), необходимо отметить, что без этих умений формирование и развитие всех остальных компонентов компетенций невозможны. Уверенность в себе способствует партнерскому взаимодействию, решению проблем в учебной деятельности. Способность работать самостоятельно соотносится с компетенциями самостоятельной познавательной деятельности. Умение быть мобильным – это показатель и эффективного социального взаимодействия, и умения осваивать новые знания. Умение социально взаимодействовать, работать с информацией – это, безусловно, решение проблем, преодоление определенных трудностей. Поэтому методика оценки способов выхода из трудных жизненных ситуаций [7] была использована нами для определения показателей сформированности способности адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (компетенции самоорганизации и самоуправления) и способности распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их (компетенции самостоятельной познавательной деятельности). Данный опросник позволяет выявить доминирующий у человека способ решения жизненных проблем. Люди по-разному выходят из затруднительных жизненных ситуаций. Одни мирятся с проблемами, неприятностями, приспосабливаются к ним, предпочитают «плыть по течению», другие проклинаят судьбу, эмоционально разряжаются и в конечном счете также успокаиваются, фактически не решая никаких проблем, третьи замыкаются в себе и предпочитают «не видеть» проблем. На основании общей суммы баллов, набранных испытуемым, судят о типичных для него способах выхода из затруднительных ситуаций. Таким образом, уже доказано, что способность выходить из трудных жизненных ситуаций коррелирует с такими компонентами общекультурных компетенций, как способность адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (компетенции самоорганизации и самоуправления), способность распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их (компетенции самостоятельной познавательной деятельности).

Диагностический инструментальный для формируемых общекультурных компетенций представлен в таблице.

Проведенный анализ использования оценочных средств показал, что оценка компонентного состава компетенций может показать:

- наличие, отсутствие и степень выраженности компонентного слагаемого компетенции;
- причины, определяющие наличие, отсутствие и степень выраженности компонентного слагаемого;
- значение полученных данных в целостной картине компетенции личности.

Формируемые универсальные компетенции	Диагностические методики
<p><b>Компетенции социального взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умение общаться устно;</li> <li>– умение сотрудничать;</li> <li>– способность учитывать точки зрения и интересы Другого</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Включенное наблюдение; методика оценки способов реагирования в конфликте;</li> <li>– включенное наблюдение; методика изучения самооценки личности; тест «Восприятие индивидом группы»;</li> <li>методика оценки способов реагирования в конфликте;</li> <li>– тест «Восприятие индивидом группы»;</li> <li>методика оценки способов реагирования в конфликте; тест-опросник способности к эмпатии</li> </ul>
<p><b>Компетенции самоорганизации и самоуправления:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– уверенность в себе;</li> <li>– способность работать самостоятельно;</li> <li>– способность адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (мобильность)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Методика изучения самооценки личности; включенное наблюдение;</li> <li>– включенное наблюдение; методика изучения самооценки личности;</li> <li>– методика изучения самооценки личности; методика оценки способов выхода из трудных жизненных ситуаций</li> </ul>
<p><b>Компетенции самостоятельной познавательной деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умение находить и анализировать информацию из различных источников;</li> <li>– способность распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Включенное наблюдение; методика оценки способов выхода из трудных жизненных ситуаций;</li> <li>– включенное наблюдение; методика оценки способов выхода из трудных жизненных ситуаций</li> </ul>

#### Список литературы

1. Полонский, В. М. Словарь по образованию и педагогике / В. М. Полонский. – М. : Высшая школа, 2004. – 512 с.
2. Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. – СПб. : Норинт, 2003. – 1536 с.
3. Проблемы качества образования : материалы XV Всерос. совещания. – М. ; Уфа : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – Кн. 5. Модульное представление социальных компетентностей в системе повышения качества образования. – 68 с.
4. Гейхман, Л. К. Интерактивное обучение общению (общепедагогический подход) : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Гейхман Л. К. – Екатеринбург, 2003. – 39 с.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Гербачевский [и др.] ; под общ. ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. : Питер, 2006. – 560 с. – (Практикум по психологии).
6. Бордовская, Н. В. Педагогика : учеб. пособие / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. – СПб. : Питер, 2006. – 304 с.

7. **Немов, Р. С.** Психология : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений : в 3 кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

### References

1. Polonskiy V. M. *Slovar' po obrazovaniyu i pedagogike* [Dictionary of pedagogy and education]. Moscow: Vysshaya shkola, 2004, 512 p.
2. *Bol'shoy tolkovyy slovar' russkogo yazyka* [Great explanatory dictionary of Russian language]. Ed. by S. A. Kuznetsov. Saint-Petersburg: Norint, 2003. – 1536 s.
3. *Problemy kachestva obrazovaniya: materialy XV Vseros. soveshchaniya* [Education quality problem: proceedings of XV All-Russian conference]. Moscow; Ufa: Issledovatel'skiy tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov, 2005. Bk. 5. Modular representation of social competences in the system of education quality improvement. 68 p.
4. Geykhman L. K. *Interaktivnoe obuchenie obshcheniyu (obshchepedagogicheskiy podkhod): avtoref. dis. d-ra ped. nauk* [Communication interactive teaching (common pedagogical approach): author's abstract of dissertation to apply for the degree of the doctor of pedagogical sciences]. Ekaterinburg, 2003, 39 p.
5. Balin V. D., Gayda V. K., Gerbachevskiy V. K. et al. *Praktikum po obshchey, eksperimental'noy i prikladnoy psikhologii* [General, experimental and applied psychology tutorial]. Saint-Petersburg: Piter, 2006, 560 p. (Psychology tutorial).
6. Bordovskaya N. V., Rean A. A. *Pedagogika: ucheb. posobie* [Pedagogy: tutorial]. Saint-Petersburg: Piter, 2006, 304 p.
7. Nemov R. S. *Psikhologiya: ucheb. dlya stud. vyssh. ped. ucheb. zavedeniy: v 3 kn. Kn. 3. Psikhodiagnostika. Vvedenie v nauchnoe psikhologicheskoe issledovanie s elementami matematicheskoy statistiki* [Psychology: tutorial for pedagogical universities: in 3 books. Book 3. Psychodiagnostics. Introduction into scientific psychological research with elements of mathematical statistics]. Moscow: VLADOS, 2001, 640 p.

---

#### **Миханова Ольга Павловна**

кандидат педагогических наук, доцент,  
кафедра английского языка, директор  
Центра повышения квалификации  
и дополнительного образования,  
Пензенский государственный  
университет  
(Россия, г. Пенза, ул. Красная, 40)

E-mail: mikhanova@mail.ru

#### **Mikhanova Ol'ga Pavlovna**

Candidate of pedagogical sciences,  
associate professor, sub-department  
of English language, director of the Center  
of quality improvement and additional  
training, Penza State University  
(40 Krasnaya street, Penza, Russia)

---

УДК 372.881.111.1

#### **Миханова, О. П.**

**Общекультурные компетенции: диагностика (часть I)** / О. П. Миханова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – 2014. – № 4 (32). – С. 256–263.